

«Диалог без барьеров»



ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ КУМΠΑН ЮЛИЯ
ВИКТОРОВНА

ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ ГУРЬЕВА ГАЛИНА
ВЯЧЕСЛАВОВНА

ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ ХАМИДУЛЛОВА
РУЗАНИЯ РАФИЛЕВНА

Младший дошкольный возраст (3–4 года)

Особенности общения

- Ребёнок говорит короткими фразами, часто использует жесты, мимику.
- Речь ситуативная: понимает только то, что связано с непосредственным опытом.
- Задаёт вопросы «Что это?», «Кто это?».
- Не умеет слушать долго, отвлекается.
- Эмоции яркие, быстро сменяются.
- Главное в общении — **безопасность и принятие.**

Барьер	Как проявляется	Как преодолеть
--------	-----------------	----------------

Длинные объяснения	Ребёнок не понимает сложных фраз, отвлекается	
--------------------	---	--

Много вопросов сразу	Ребёнок теряется, молчит	
----------------------	--------------------------	--

Торопливость	Ребёнок не успевает ответить, чувствует давление	
--------------	--	--

Оценочные суждения	«Ты плохой», «Ты не умеешь» — ребёнок чувствует отвержение	
--------------------	--	--

Игнорирование чувств	«Не плачь», «Не злись» — ребёнок не учится понимать себя	
----------------------	--	--

Барьер	Как проявляется	Как преодолеть
Длинные объяснения	Ребёнок не понимает сложных фраз, отвлекается	Говорить коротко: «Возьми мяч. Брось мне»
Много вопросов сразу	Ребёнок теряется, молчит	Задавать один вопрос за раз: «Ты хочешь играть?»
Торопливость	Ребёнок не успевает ответить, чувствует давление	Дать время на ответ, не перебивать
Оценочные суждения	«Ты плохой», «Ты не умеешь» — ребёнок чувствует отвержение	Принимать: «Ты расстроился? Я рядом»
Игнорирование чувств	«Не плачь», «Не злись» — ребёнок не учится понимать себя	Называть чувства: «Ты обиделся?»

Средний дошкольный возраст (4–5 лет)

Особенности общения

- Ребёнок активно задаёт вопросы: «Почему?», «Зачем?», «Откуда?».
- Речь становится развёрнутой, появляется связность.
- Начинает понимать чувства других, но ещё эгоцентричен.
- Любит ролевые игры, где взрослый — партнёр.
- Главное в общении — **игра и признание**.

Барьер	Как проявляется	Как преодолеть
Игнорирование вопросов	«Отстань», «Потом» — ребёнок теряет интерес к общению	
Насмешки над фантазиями	«Не выдумывай» — ребёнок закрывается	
Навязывание сюжета игры	Взрослый диктует, как играть — ребёнок теряет инициативу	
Критика за ошибки	«Ты сделал неправильно» — ребёнок боится пробовать	
Отсутствие похвалы	Ребёнок не чувствует признания	

Барьер	Как проявляется	Как преодолеть
Игнорирование вопросов	«Отстань», «Потом» — ребёнок теряет интерес к общению	Отвечать или отложить: «Я отвечу после...»
Насмешки над фантазиями	«Не выдумывай» — ребёнок закрывается	Поддержать: «Интересно! Расскажи ещё»
Навязывание сюжета игры	Взрослый диктует, как играть — ребёнок теряет инициативу	Следовать за ребёнком: «Как ты хочешь играть?»
Критика за ошибки	«Ты сделал неправильно» — ребёнок боится пробовать	Поддержать: «Ты старался! Давай попробуем ещё»
Отсутствие похвалы	Ребёнок не чувствует признания	Хвалить за усилие: «Ты придумал интересную игру!»

Старший дошкольный возраст (5–6 лет)

Особенности общения

- Ребёнок говорит связно, может пересказывать, рассуждать.
- Понимает чувства других, проявляет эмпатию.
- Задаёт вопросы о мире, о жизни, о правилах.
- Начинает осознавать себя как личность.
- Главное в общении — **понимание и общение ради общения.**

Барьер

Как проявляется

Как преодолеть

Морализаторство

«Ты должен вести себя хорошо»
— ребёнок чувствует давление

Обесценивание

«Это ерунда», «Не выдумывай»
— ребёнок закрывается

Приказы без объяснений

«Потому что я так сказал» —
ребёнок не понимает смысла

Сравнения с другими

«А вот Маша лучше...» —
ребёнок чувствует себя хуже

Игнорирование мнения

Взрослый не слушает ребёнка —
он теряет уверенность

Барьер	Как проявляется	Как преодолеть
Морализаторство	«Ты должен вести себя хорошо» — ребёнок чувствует давление	Обсуждать: «Как ты думаешь, почему это важно?»
Обесценивание	«Это ерунда», «Не выдумывай» — ребёнок закрывается	Признавать: «Мне интересно твоё мнение»
Приказы без объяснений	«Потому что я так сказал» — ребёнок не понимает смысла	Объяснять: «Это важно, потому что...»
Сравнения с другими	«А вот Маша лучше...» — ребёнок чувствует себя хуже	Сравнивать с самим собой: «Ты сегодня сделал лучше, чем вчера»
Игнорирование мнения	Взрослый не слушает ребёнка — он теряет уверенность	Спрашивать: «А как ты думаешь?»

Подготовительный возраст (6–7 лет)

Особенности общения

- Ребёнок рассуждает, делает выводы, аргументирует.
- Стремится к самостоятельности, отстаивает своё мнение.
- Готов к школьному обучению, понимает правила и нормы.
- Формируется произвольность, самооценка.
- Главное в общении — **уважение и сотрудничество.**

Барьер	Как проявляется	Как преодолеть
Командный тон	«Делай, как я сказал» — ребёнок сопротивляется	
Игнорирование мнения	Ребёнок чувствует, что его не слышат	
Наказания без объяснения	«Ты наказан, и всё» — ребёнок не понимает причину	
Сарказм и насмешки	«Ну ты и умник» — ребёнок чувствует унижение	
Подавление самостоятельности	«Ты ещё маленький» — ребёнок теряет инициативу	

Барьер	Как проявляется	Как преодолеть
Командный тон	«Делай, как я сказал» — ребёнок сопротивляется	Сотрудничать: «Давай найдём решение вместе»
Игнорирование мнения	Ребёнок чувствует, что его не слышат	Слушать: «Я слышу твоё мнение. Давай обсудим»
Наказания без объяснения	«Ты наказан, и всё» — ребёнок не понимает причину	Объяснять: «Ты поступил так, потому что... Давай подумаем, как иначе»
Сарказм и насмешки	«Ну ты и умник» — ребёнок чувствует унижение	Говорить уважительно: «Ты думаешь иначе. Интересно. Почему?»
Подавление самостоятельности	«Ты ещё маленький» — ребёнок теряет инициативу	Поддерживать: «Ты уже большой. Ты можешь сделать это сам»

Дети, которые в общении используют нецензурные слова

Причина	Проявление	Что стоит за этим
Подражание взрослым	Ребёнок слышит брань дома, на улице, в видео	Не понимает смысла, копирует
Привлечение внимания	Матерится, чтобы взрослый отреагировал	Не хватает позитивного внимания
Выражение сильных эмоций	Злость, обида, бессилие — нет других слов	Не умеет называть чувства
Желание казаться взрослым	«Я крутой», «Я сильный»	Искажённое представление о взрослости
Протест, сопротивление	«Вы меня заставляете — я буду делать назло»	Потребность в автономии
Несформированность речи	Не может выразить мысль, злится	Речевые нарушения, бедный словарь
Социальная среда	В группе есть дети, которые матерятся	Подражание сверстникам

Коммуникативные барьеры

Барьер	Как проявляется	Что делать
Отсутствие словаря чувств	Не может сказать «я злюсь», говорит бранью	
Неумение начинать диалог	Молчит или сразу кричит	
Неумение слушать	Перебивает, не слышит других	
Агрессивная реакция на замечания	Кричит, обзывается в ответ	
Защитная реакция	«Я не хочу с тобой говорить»	
Негативный опыт общения	Взрослые ругали, наказывали — не доверяет	

Коммуникативные барьеры

Барьер

Как проявляется

Что делать

Отсутствие словаря чувств

Не может сказать «я злюсь»,
говорит бранью

Учить называть чувства: «Ты
злишься? Скажи: "Я злюсь"»

Неумение начинать диалог

Молчит или сразу кричит

Учить фразам: «Можно с тобой?»,
«Давай играть»

Неумение слушать

Перебивает, не слышит других

Учить правилам: «Сначала
послушай, потом скажи»

**Агрессивная реакция на
замечания**

Кричит, обзывается в ответ

Не отвечать агрессией: «Я слышу,
ты злишься. Давай поговорим
спокойно»

Защитная реакция

«Я не хочу с тобой говорить»

Дать время: «Хорошо. Я рядом,
когда захочешь»

Негативный опыт общения

Взрослые ругали, наказывали —
не доверяет

Создавать безопасную среду:
принимать, не оценивать

В средней группе детского сада (дети 4–5 лет) есть мальчик по имени Артём. Он посещает сад уже полгода, но до сих пор не идёт на контакт с воспитателями и детьми. На занятиях сидит в стороне, не отвечает на вопросы, не играет с другими детьми. На прогулке стоит у забора и смотрит в одну точку. Когда воспитатель пытается с ним заговорить, он опускает голову, отворачивается или молчит. На замечания не реагирует. Родители говорят, что «дома он нормальный, играет, разговаривает», но в саду «стесняется».

Стратегии установления контакта с ребёнком

Стратегия	Как применять
Наблюдение без давления	Сначала просто наблюдать за ребёнком, не пытаясь заговорить. Отмечать, что ему интересно, чем он занимается
Параллельная игра	Сесть рядом и играть в похожую игру, не обращаясь напрямую. Ребёнок видит, что взрослый безопасен
Невербальный контакт	Улыбка, мягкий взгляд, спокойная поза, отсутствие резких движений
Принятие чувств	«Я вижу, ты хочешь побыть один. Хорошо. Я рядом, если захочешь»
Использование интересов	Если ребёнок любит машинки, начать играть с машинками рядом, не вовлекая его напрямую
Ритуалы и предсказуемость	Одинаковые действия каждый день: «Сейчас мы будем рисовать. Я положу тебе листок и карандаши»
Маленькие шаги	Не требовать ответа. Достаточно кивка, взгляда, улыбки
Время	Дать ребёнку время привыкнуть. Не торопить

Стратегии работы с родителями

Стратегия	Как применять
Начать с положительного	«Артём очень наблюдательный, любит машинки» — расположить родителя
Использовать «Я-сообщения»	«Я замечаю, что...», «Мне важно понять...» — без обвинений
Признать чувства родителя	«Я понимаю, что вы хотите защитить сына. Это нормально»
Предложить сотрудничество	«Давайте вместе подумаем, как помочь Артёму» — не «вы должны», а «давайте вместе»
Опирается на факты	«В саду он не играет с детьми, не отвечает на вопросы. Дома как?» — без оценок
Не давить	Если родитель не готов, предложить вернуться к разговору позже, дать время
Подключить психолога	Предложить консультацию специалиста, но не как «проблему», а как «поддержку»

Командный подход

Шаг	Действие
1	Воспитатель наблюдает за ребёнком и фиксирует особенности
2	Воспитатель обращается к педагогу-психологу с запросом
3	Психолог проводит диагностику (наблюдение, беседа с родителями, проективные методики)
4	Совместно разрабатывается индивидуальный маршрут сопровождения
5	Воспитатель применяет рекомендованные стратегии в группе
6	Психолог консультирует родителей, помогает наладить контакт с ребёнком
7	Регулярный мониторинг динамики, корректировка стратегий

В старшей группе детского сада (дети 5–6 лет) есть мальчик по имени **Дима**. Он посещает сад второй год, но в последние месяцы поведение резко изменилось. Дима часто использует нецензурные слова — как в адрес других детей, так и в адрес воспитателей. Когда его просят что-то сделать, он может ответить грубостью, крикнуть: «Отстаньте от меня!» или выругаться. На замечания реагирует агрессивно: кричит, обзывается, может толкнуть. Продуктивного общения не получается: Дима не отвечает на вопросы, не включается в занятия, не играет с детьми. Дети начали его избегать, некоторые жалуются родителям. Родители других детей выражают недовольство. Мама Димы на контакт идёт неохотно, говорит, что «дома он нормальный», «это вы его доводите», «в саду он просто защищается».

Стратегии реагирования на нецензурную лексику

Стратегия	Как применять
Не реагировать остро	Не кричать, не наказывать сразу. Спокойно: «Я не буду это слушать. Скажи по-другому»
Переключить внимание на чувство	«Ты злишься? Скажи: "Я злюсь"» — учить заменять брань на слова
Дать альтернативу	«Если хочешь выругаться, скажи "Ёлки-палки" или "Ух!"»
Объяснить последствия	«Когда ты так говоришь, другим неприятно. Они не хотят играть»
Не запрещать, а заменять	«Мы не говорим плохие слова. Мы говорим...»
Хвалить за замену	«Ты сказал "Ух!" вместо плохого слова. Молодец!»
Сохранять спокойствие	Воспитатель — модель поведения. Если он кричит, ребёнок тоже будет кричать

Стратегии установления продуктивного общения

Стратегия	Как применять
Наблюдение без давления	Сначала просто наблюдать за ребёнком, не пытаясь заговорить
Параллельная игра	Сесть рядом и играть в похожую игру, не обращаясь напрямую
Невербальный контакт	Улыбка, мягкий взгляд, спокойная поза, отсутствие резких движений
Принятие чувств	«Я вижу, ты злишься. Хорошо. Я рядом, если захочешь поговорить»
Использование интересов	Если Дима любит машинки, начать играть с машинками рядом
Ритуалы и предсказуемость	Одинаковые действия каждый день: «Сейчас мы будем рисовать. Я положу тебе листок»
Маленькие шаги	Не требовать ответа. Достаточно кивка, взгляда, улыбки
Дать время	Не торопить. Контакт не устанавливается за один день

Стратегии общения с родителем

Стратегия	Как применять
Начать с положительного	«Дима очень активный, любит машинки» — расположить родителя
Использовать «Я-сообщения»	«Я замечаю, что...», «Мне важно понять...» — без обвинений
Признать чувства родителя	«Я понимаю, что вам тревожно. Это нормально»
Предложить сотрудничество	«Давайте вместе подумаем, как помочь Диме» — не «вы должны»
Опирается на факты	«В саду он использует плохие слова, не играет с детьми. Дома как?»
Не давить	Если родитель не готов, предложить вернуться к разговору позже
Подключить психолога	Предложить консультацию специалиста как поддержку, а не как «проблему»

Командный подход

Шаг	Действие
1	Воспитатель наблюдает за Димой и фиксирует особенности
2	Воспитатель обращается к педагогу-психологу с запросом
3	Психолог проводит диагностику (наблюдение, беседа с родителями, проективные методики)
4	Совместно разрабатывается индивидуальный маршрут сопровождения
5	Воспитатель применяет рекомендованные стратегии в группе
6	Психолог консультирует родителей, помогает наладить контакт с ребёнком
7	Регулярный мониторинг динамики, корректировка стратегий







Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 7 «Способный ребенок».



г. Красноярск,
ул. Академика Вавилова, 86 Б

тел. 201-24-49

e-mail: zppmcp7@mailkrsk.ru

Сайт Центра: <https://7centr.ru/>

Группа в контакте: https://vk.com/centr7_krasnoyarsk

QR-код сообщества

