

СОГЛАСОВАНО:
Председатель представительного
органа работников

 О.В.Руденко

Протокол общего собрания
трудового коллектива
№ 6 от 21.03.2025 г.



О.Ю.Ивченко

Приказ № 73-п от 21.03.2025 г.

**Регламент предоставления муниципальной услуги
по психолого-педагогическому консультированию детей,
их родителей (законных представителей) и педагогических работников**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий регламент по исполнению муниципальной услуги по психолого-педагогическому консультированию детей, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получения муниципальной услуги.

Регламент определяет порядок, сроки и последовательность действий (процедур) МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи №7 «Способный ребенок» (далее – ЦППМиСП №7) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Услуга носит заявительный характер. Заявителями муниципальной услуги по психолого-педагогическому консультированию детей, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (далее – Услуга) являются граждане Российской Федерации, лица без гражданства, в том числе и беженцы, постоянно или преимущественно проживающие на территории соответствующего района города Красноярска (далее – Заявитель).

Заявления о предоставлении Услуги могут подавать родители (законные представители) несовершеннолетних граждан, а также несовершеннолетние граждане, достигшие 14-летнего возраста.

Заявителями муниципальной услуги может быть юридическое лицо.

1.3. Место нахождения ЦППМиСП №7: 660059, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул.Вавилова, 86 «б», тел.: 201-24-49, 262-07-67, 268-70-71, адрес электронной почты: zppmcp7@mailkrsk.ru

1.4. Информация о предоставлении Услуги размещается:

– на официальном сайте главного управления образования администрации города Красноярска в сети Интернет: <https://krasobr.admkrsk.ru/>

– на официальном сайте ЦППМиСП №7 в сети Интернет: <https://7centr.ru/>;

– на информационном стенде ЦППМиСП №7.

1.5. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

– Конвенцией о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;

– Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 №223-ФЗ;

– Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

– Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 08.08.2024 N 315-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 01.11.2024 г. № 763 «О утверждении Положения о психолого-педагогической комиссии»;

– Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.09.2009 № 06-1216 «О совершенствовании комплексной многопрофильной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам»;

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 года № 778 «Об утверждении типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Психолого-педагогическое консультирование детей, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» (далее – Консультирование).

2.2. Услуга предоставляется ЦППМиСП №7.

2.3. Ответственными за качество предоставления муниципальной услуги являются руководитель и специалисты ЦППМиСП №7, оказывающие Услугу: педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог, учитель-дефектолог, педагог дополнительного образования.

2.4. Результатом консультативной помощи детям и их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам является предоставление ребенку и его родителям (законным представителям) полной и объективной информации об индивидуальных особенностях развития ребенка и возможных способах коррекции и профилактики нарушений в развитии, в том числе доступных в учреждении – поставщике услуги, а так же повышение психолого-педагогической культуры педагогов через выступления на методических объединениях, семинарах и других мероприятиях.

2.5. Услуга предусматривает консультирование:

– родителей детей, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;

– несовершеннолетних обучающихся по различным психологическим проблемам, в том числе несовершеннолетних, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления по вопросам обучения, воспитания, развития и социальной адаптации; профориентационное консультирование и т.п.;

– педагогических работников образовательных учреждений по вопросам развития, обучения, воспитания и образования детей;

2.6. Консультирование обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации проводится специалистом или группой специалистов, которые должны иметь соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденные соответствующими документами. Специалисты, осуществляющие консультирование должны владеть приемами, формами и методами консультативной и диагностической работы со всеми категориями и успешно применять их на практике.

2.6.1. В случае необходимости консультация педагога-психолога может включать в себя диагностическое обследование. Консультация может быть как однократной, так и многократной. Набор методов консультирования определяется педагогом-психологом.

2.6.2. Консультация учителя-логопеда включает сбор анамнестических данных, диагностику состояния устной речи дошкольников, устной и письменной речи школьников с использованием диагностических методик соответствующих возрасту ребенка.

2.6.3. Консультация учителя-дефектолога включает выявление причин школьной неуспеваемости, анализ актуального развития ребенка, определение зоны ближайшего развития в обучении и социализации.

2.7. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут обратиться за консультативной помощью самостоятельно, при наличии паспорта.

2.8. Каждый специалист, реализующий консультирование, ведет журнал по установленной ЦППМиСП №7 форме.

2.9. Услуга может быть предоставлена получателю как единожды, так и многократно. Сроки предоставления муниципальной услуги определяются в зависимости от категории участника и запроса обратившегося.

2.10. Количество консультаций по одной проблеме зависит от ее сложности, запроса консультируемого, характера заявленных проблем, возраста консультируемого.

2.11. Для получения информации о предоставляемой услуге заинтересованные лица вправе обратиться:

- в устной форме лично в ЦППМиСП №7;
- по телефону, указанному в п.1.3. настоящего Регламента;
- на сайт, электронную почту ЦППМиСП №7, указанным в п.1.3. настоящего Регламента;
- в письменной форме по почте.

2.12. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты ЦППМиСП №7 подробно и вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, в которую обратился гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принялшего телефонный звонок. При невозможности специалиста, принялшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован другому должностному лицу, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.13. Продолжительность консультирования:

	0-5 лет	5-6 лет	6-7 лет	7-8 лет	8-10 лет	10-12 лет	13-17 лет
Индивидуальное консультирование детей	-	5-10 мин.	10-15 мин.	10-15 мин.	15-25 лет	До 30 мин.	До 45 мин
Индивидуальное консультирование родителей	40-60мин	40-60мин	40-60 мин	До 60 мин	До 60 мин	До 90 мин	До 90 мин
Индивидуальное консультирование специалистов	15-20 мин	До30 мин	До 30 мин	30-45 мин	30-45 мин	До 45 мин	До 45 мин
Групповая консультация родителей (родительское собрание)						От 25 до 90 минут	

2.14. Звонки от граждан по вопросу информирования о порядке предоставления муниципальной услуги принимаются в соответствии с графиком работы ЦППМиСП №7. Разговор не должен продолжаться более 15 минут.

2.15. Критериями оценки предоставляемой услуги являются:

- полнота и качество выполнения процедур, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- информационное сопровождение деятельности по предоставлению муниципальной услуги;
- соответствие действий специалистов, оказывающих консультацию, требованиям действующего законодательства.

2.16. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.17. Срок предоставления муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется в порядке очереди. Физическим лицам услуга предоставляется по взаимно согласованной предварительной записи. При необходимости (острая стрессовая ситуация, состояние шока) – сразу же при непосредственном обращении.

Содержание и продолжительность консультации в каждом конкретном случае зависит от возрастных и индивидуально-психологических особенностей детей, родителей и педагогов.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги составляет 15 минут.

2.18. Перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги:

- заявление;
- паспорт заявителя;
- свидетельство о рождении ребенка, паспорт обучающегося достигшего 14 лет;
- психолого-педагогическая характеристика, заверенная руководителем образовательного учреждения (при наличии);
- иные документы по желанию родителей (законных представителей).

2.19. Юридическим лицам (образовательным учреждениям, иным организациям) услуга предоставляется на основании поданной заявки (запроса) и (или) заключенного договора сотрудничества. Сроки проведения мероприятий заранее согласуются с учреждением (организацией).

2.20. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги и приеме документов к её оказанию является запрос вида деятельности, выходящий за рамки муниципальной услуги.

2.21. В сети Интернет и других информационных источниках, в том числе информационных стендах, размещаемых в помещениях ЦППМиСП №7, размещаются следующие информационные материалы:

- полное наименование и полный почтовый адрес ЦППМиСП №7, их график работы;
- справочные телефоны, по которым можно получить консультацию;
- адреса сайтов и электронной почты ЦППМиСП №7;
- копия Устава ЦППМиСП №7;
- копия Регламента предоставления муниципальной услуги по коррекционно-развивающей,

компенсирующей и логопедической помощи детям;

- перечень необходимых документов для предоставления муниципальной услуги.

2.22. Основными требованиями к информированию заявителей, а также показателями доступности и качества услуги являются:

- открытость информации об услуге;
- доля заявителей, получивших консультацию, от общего числа заявителей;
- своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Регламентом;
- доля нарушений исполнения настоящего Регламента, иных нормативно-правовых актов, выявленных по результатам проведения контрольных мероприятий;
- доля случаев предоставления муниципальной услуги с нарушением установленных сроков и условий ожидания приема в общем количестве исполненных заявлений о предоставлении муниципальной услуги;
- наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельность по предоставлению муниципальной услуги, а также за соблюдением требований настоящего Регламента;
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей.

2.23. Требования к помещениям, где предоставляется Услуга:

– здание ЦППМиСП №7 оборудовано информационными табличками (вывесками), содержащими следующие сведения:

- наименование учредителя;
- наименование органа администрации города, координирующего деятельность учреждения;
- наименование муниципального учреждения;
- юридический адрес и режим работы.

2.24. Прием получателей муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях - местах предоставления муниципальной услуги.

2.25. В помещениях для предоставления муниципальной услуги на видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников учреждений.

2.26. Помещение для предоставления муниципальной услуги должно иметь средства пожаротушения и оказания первой медицинской помощи;

2.27. Материально-технические условия (в том числе наличие необходимых помещений и оборудования) должны включать в себя комфортные условия для проведения консультаций, ожидания и заполнения необходимых документов.

2.28. Помещение для предоставления муниципальной услуги обеспечивается необходимым для предоставления муниципальной услуги оборудованием (компьютеры, средства электронно- вычислительной техники, средства связи, включая Интернет, оргтехника), канцелярскими принадлежностями, информационными материалами, наглядной информацией, стульями и столами.

2.29. В ЦППМиСП №7 должны быть созданы условия, обеспечивающие доступность образовательной среды для получателей муниципальной услуги с ограниченными возможностями здоровья.

2.30. Рабочие места работников учреждений оснащаются настольными табличками с указанием фамилии, имени, отчества и должности;

2.31. В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общего пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей;

2.32. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме, посредством многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг не предусмотрено.

2.33. Для инвалидов должны обеспечиваться:

- условия для беспрепятственного доступа в помещение ЦППМиСП №7;
- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено помещение ЦППМиСП №7, а также входа в помещение и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

Специалисты ЦППМиСП №7 оказывают инвалидам помочь в преодолении барьеров, мешающих получению ими информации о муниципальной услуге, муниципальной услуги наравне с другими лицами.

2.34. Рабочие места специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, оснащаются настольными табличками с указанием их фамилии, имени, отчества и должности. Указатели должны быть четкими, заметными и понятными, с дублированием необходимой для инвалидов звуковой либо зрительной информации, или предоставлением текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Специалисты ЦППМиСП №7 при необходимости оказывают инвалидам помочь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления муниципальной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения муниципальной услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения муниципальной услуги действий.

При наличии на территории, прилегающей к местонахождению ЦППМиСП №7, мест для парковки автотранспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.35. В ЦППМиСП №7 обеспечивается:

- допуск на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения;
- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- предоставление инвалидам по слуху услуги с использованием русского жестового языка, в том числе специалистами диспетчерской службы – видеотелефонной связи для инвалидов по слуху Красноярского края.

Услуги диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляет оператор-сурдопереводчик Красноярского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. 9 Января, 26 а, пом. № 32

– тел. +7 (391) 227-43-39; +7 (391) 227-55-44. E-mail: krasvog@mail.ru. Оф.сайт <http://krasvog24.ru/page8/>

2.36. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме, посредством многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг не предусмотрено.

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя последовательность следующих процедур:

- получение запроса Заявителя, оформление Личной карты (регистрация в журнале регистрации или др.) и направление на консультацию к специалисту(ам), оказывающему услугу;
- предоставление муниципальной услуги.

3.2. Основанием для начала процедуры являются устное, письменное заявление для физических лиц или юридических лиц.

3.3. Содержание каждого действия, входящего в состав процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения.

3.3.1. Получение запроса Заявителя, оформление Личной карты и направление на консультацию к специалисту (ам), оказывающему услугу;

– основанием для начала процедуры является поступление в ЦППМиСП №7 обращения граждан или юридических лиц;

– прием документов в соответствии с п. 2.15 настоящего регламента, осуществляют специалист (диспетчер), назначенный руководителем ЦППМиСП №7;

– специалист ЦППМиСП №7 оформляет Личную карту (регистрирует в журнале регистрации или др.) и записывает в листе записи узкого специалиста: психолога, логопеда или дефектолога (в зависимости от проблемы) на консультацию. Форма листа записи на прием к специалисту разрабатывается учреждением самостоятельно. Специалист ЦППМиСП №7, ответственный за выполнение процедуры, информирует родителей, педагогического работника либо самого несовершеннолетнего о дате, времени, месте проведения консультации;

– срок выполнения процедуры составляет до 15 минут;

– результатом выполнения процедуры является выдача родителю памятки (регистрационного листа) с указанием даты, времени, ФИО специалиста, номера кабинета.

Профиль специалиста(ов), осуществляющего(щих) консультирование, определяется исходя из первичного запроса заявителя муниципальной услуги. По результатам консультации заявителя муниципальной услуги может быть рекомендована консультация других специалистов ЦППМиСП №7.

3.3.2. Предоставление муниципальной услуги:

– основанием для начала процедуры является направление специалистом ЦППМиСП №7 Заявителя (получателя услуги) на консультацию;

– ответственными за выполнение процедуры являются специалисты ЦППМиСП №7: психологи, логопеды или дефектологи;

– сроки выполнения процедуры определяются в зависимости от категории участника и запроса обратившегося;

– результатом выполнения процедуры является оказание консультативной помощи Заявителю.

3.4. Блок-схема процедур при предоставлении Услуги приведена в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РЕГЛАМЕНТА

4.1. Контроль за соблюдением специалистами ЦППМиСП №7 положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также за принятием ими решений осуществляется в форме проведения текущего контроля, плановых и внеплановых проверок.

4.2. Текущий контроль осуществляется непосредственно при предоставлении Услуги конкретному Заявителю руководителем ЦППМиСП №7 в отношении специалистов ЦППМиСП №7, выполняющих процедуры в рамках предоставления муниципальной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проверки своевременности, полноты и качества выполнения процедур в рамках предоставления Услуги.

4.3. Плановые или внеплановые проверки проводятся на основании приказа руководителя ЦППМиСП №7. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем ЦППМиСП №7 самостоятельно, но не реже одного раза в год.

4.4. Внеплановые проверки соблюдения специалистами ЦППМиСП №7 настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятия ими решений проводятся руководителем ЦППМиСП №7 или его заместителем при поступлении информации о несоблюдении специалистами ЦППМиСП №7 требований настоящего Регламента либо по требованию органов государственной власти, обладающих контрольно-надзорными полномочиями или главного управления образования администрации г. Красноярска.

4.5. Персональная ответственность специалистов ЦППМиСП №7 за выполнение процедур закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

4.6. По результатам проведенных проверок, оформленных документально в установленном порядке, в случае выявления нарушений прав Заявителей руководителем ЦППМиСП №7 осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Контроль за полнотой и качеством предоставления Услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством рассмотрения в установленном действующим законодательством порядке поступивших в ЦППМиСП №7 либо в главное управление образования администрации города индивидуальных или коллективных обращений.

V. ДОСУДЕБНОЕ (ВНЕСУДЕБНОЕ) ОБЖАЛОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕМ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ЦППМИСП, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, СПЕЦИАЛИСТА ЦППМИСП, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ

1. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в ЦППМиСП №7, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае

его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу.

2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

3. Жалоба должна содержать:

– наименование ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

– фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

– сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу;

– доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5. Жалоба, поступившая в ЦППМиСП №7, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста ЦППМиСП №7, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

6. По результатам рассмотрения жалобы ЦППМиСП №7, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

– удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

– отказывает в удовлетворении жалобы.

7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 7, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 1, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

БЛОК-СХЕМА
предоставления муниципальной услуги по психолого-педагогическому консультированию
обучающихся, их родителей и педагогических работников

