Согласовано советом трудового коллектива Протокол № 10 «____» 04.11.2018 г 20___г.	«Утверждаю» Директор МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» _____Н.И.Жилинская

Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в МБУ ЦППМиСП №7 «Способный ребенок»

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБУ ЦППМиСП №7 «Способный ребенок» по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с
- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок»

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2.Основные понятия

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное

оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, в которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ» в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3.Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок», регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требования договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании

платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП №7 «Способный ребенок» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5.Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП №7 «Способный ребенок»

При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок», регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МБУ ЦППМиСП №7 «Способный ребенок»;

5.2. Осуществляется контроль функционирования в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок», системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» форм

договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» требований заключённых договоров.

5.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.6. Анализируются принятые в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» порядку или порядку, установленному его учредителем.

5.10.Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5.11.Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.12. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы МБУ ЦППМиСП №7 «Способный ребенок».

Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок».

6.Лица, ответственные за проведение контроля качеств оказания платных образовательных услуг

6.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок», являются руководители соответствующих подразделений.

6.3.Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг в структурных подразделениях, отражаются в их должностных инструкциях.

6.4.В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок», руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБУ ЦППМиСП №7 «Способный ребенок», регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.5.Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.6.При необходимости для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей

образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2.Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3.В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МБУ ЦППМиСП № 7 «Способный ребенок» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.