

**Информационная справка
по результатам анализа анкет для родителей, обратившихся в ЦДиК №7**

В апреле 2014 года родителям с детьми от 0 до 18 лет предлагалась анкета, содержащая вопросы об организации, содержании и качестве деятельности Центра. По окончании месяца анкеты были обработаны и проанализированы. Результаты выявлены следующие:

1.Как часто Вы посещаете наш Центр?

Впервые – 46%, повторно – 33%, неоднократно – 21%

2. Какими услугами Вы пользуетесь?

диагностика - 63%, консультации – 32%, развивающие занятия – 5%

3.Что вас привлекает в нашем Центре? (приводятся реальные письменные высказывания родителей):

- Внимательность персонала, доброжелательность
- Квалифицированные специалисты
- Качество подготовки специалистов
- Оперативность, профессионализм
- Внимание, отношение
- Очень замечательное отношение и внимание персонала
- Хорошие специалисты
- Все нравится
- Отличные и отзывчивые люди
- Ответственность специалистов
- Профессионализм и доброе отношение к детям
- Помощь детям педагогами

4.Откуда Вы узнали о нашем Центре?

направили специалисты – 71%, от знакомых - 23%, из СМИ, сайта – 6%

5.Довольны ли Вы режимом работы Центра?

Да – 97%, частично – 0%, нет – 3%

6.Довольны ли Вы обслуживанием диспетчера Центра?

Да – 100%, частично – 0%, нет – 0%

7.Считаете ли Вы полезной информацию, представленную на стенах?

Да – 88%, частично – 12%, нет – 0%

8.Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг Центра?

Да – 100%, частично – 0%, нет – 0%

9.Оцените в баллах, насколько Вы удовлетворены следующими параметрами услуг (от 0 до 3, где 0-совсем низкий уровень, 1 –низкий, 2 – средний, 3-высокий):

Контакт со специалистами	0	1	2	3 -89 чел.
Внимательность специалистов	0	1	2	3-89 чел.
Полнота информации	0	1	2	3-89 чел.
Понятность информации	0	1	2-2 чел.	3-87 чел.
Соответствие информации Вашему запросу	0	1	2-2 чел.	3-87 чел.

10. Ваши замечания, предложения, пожелания (приводятся реальные письменные высказывания родителей):

Супер! Приятно, хорошо, радостно у вас. Спасибо!

Спасибо всему коллективу центра.

Удачи!

Замечаний нет. Вся информация объективна, в полном объеме, оперативна.

Успехов в работе

Процветания и благополучия. Спасибо

Развиваться

Мне все понравилось

Все отлично

Больше таких специалистов!

Хотелось бы время работы до 18.00

Не теряйте оптимизма!

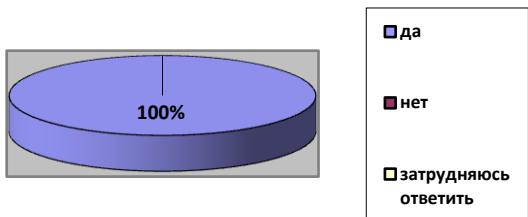
Только лучшего!!!

Занятия организовать в субботу, вечернее время

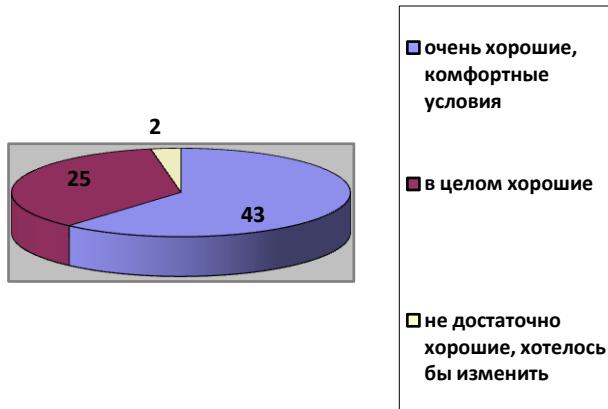
Счастья!

*Нет замечаний
Так держать!
Супер коллектив!
Успехов
Всем здоровья! Успехов! Взаимопонимания с родителями!
Побольше таких Центров
Продолжать работать долгие годы и развиваться!*

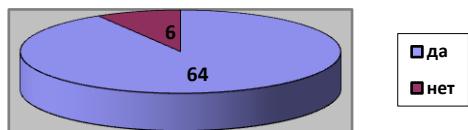
11. Считаете ли Вы целесообразным и необходимым функционирование Центра диагностики и консультирования № 7?



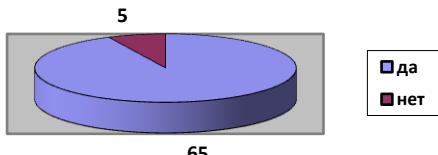
12. Как вы можете оценить материально-технические условия работы Центра?



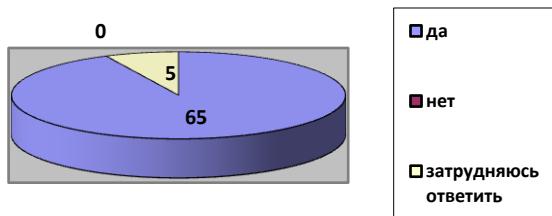
13. Кажется ли Вам достаточно полным перечень услуг, предлагаемых специалистами Центра диагностики и консультирования № 7?



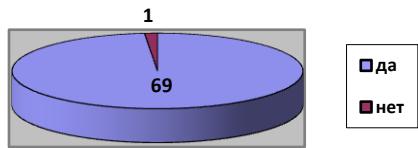
14. Удобен ли для Вас график работы (часы приема) специалистов?



15. Считаете ли Вы диагностическую, развивающую, консультативную деятельность, проводимую специалистами Центра, достаточно современной, отвечающей требованиям и тенденциям времени?



16. Удовлетворены (довольны) ли Вы тем, что обратились за помощью к специалистам нашего Центра?



Таким образом, анализ анкет показал в целом хорошую оценку качества услуг (помощи), оказываемых специалистами нашего Центра.