

Анкета для родителей

Уважаемые родители, нам очень важно знать Ваше мнение о деятельности нашего Центра. Ответьте, пожалуйста, на предлагаемые ниже вопросы. Дата заполнения анкеты: 17.04.2014

1. Как часто Вы посещаете наш Центр?

впервые повторно неоднократно

2. Какими услугами Вы пользуетесь?

диагностика консультации развивающие занятия

3. Что вас привлекает в нашем Центре? огень замечательное отношение и помощь не персона

4. Откуда Вы узнали о нашем Центре?

направили специалисты от знакомых из СМИ, сайта другое

5. Довольны ли Вы режимом работы Центра?

да частично нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

6. Довольны ли Вы обслуживанием диспетчера Центра?

да частично нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

7. Считаете ли Вы полезной информацию, представленную на стендах?

да частично нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

8. Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг Центра?

да частично нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

9. Оцените в баллах, насколько Вы удовлетворены следующими параметрами услуг (от 0 до 3, где 0-совсем низкий уровень, 1 – низкий, 2 – средний, 3-высокий):

Контакт со специалистами	0	1	2	<u>3</u>
Внимательность специалистов	0	1	2	<u>3</u>
Полнота информации	0	1	2	<u>3</u>
Понятность информации	0	1	2	<u>3</u>
Соответствие информации Вашему запросу	0	1	2	<u>3</u>

10. Ваши замечания, предложения, пожелания Все отлично

Уважаемые родители, благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета для родителей

Уважаемые родители, нам очень важно знать Ваше мнение о деятельности нашего Центра. Ответьте, пожалуйста, на предлагаемые ниже вопросы. Дата заполнения анкеты: _____

1. Как часто Вы посещаете наш Центр?

впервые

повторно

неоднократно

2. Какими услугами Вы пользуетесь?

диагностика

консультации

развивающие занятия

3. Что вас привлекает в нашем Центре?

квалифицированное мнение

4. Откуда Вы узнали о нашем Центре?

направили

специалисты

от знакомых

из СМИ, сайта

другое

5. Довольны ли Вы режимом работы Центра?

да

частично

нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

6. Довольны ли Вы обслуживанием диспетчера Центра?

да

частично

нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

7. Считаете ли Вы полезной информацию, представленную на стендах?

да

частично

нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

8. Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг Центра?

да

частично

нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

9. Оцените в баллах, насколько Вы удовлетворены следующими параметрами услуг (от 0 до 3, где 0-совсем низкий уровень, 1-низкий, 2-средний, 3-высокий):

Контакт со специалистами

0

1

2

3

Внимательность специалистов

0

1

2

3

Полнота информации

0

1

2

3

Понятность информации

0

1

2

3

Соответствие информации Вашему запросу

0

1

2

3

10. Ваши замечания, предложения, пожелания

Информация не совсем полная, в целом все хорошо, оперативно

Уважаемые родители, благодарим Вас за участие в опросе!

Спасибо, в целом все хорошо, оперативно

Анкета для родителей

Уважаемые родители, нам очень важно знать Ваше мнение о деятельности нашего Центра. Ответьте, пожалуйста, на предлагаемые ниже вопросы. Дата заполнения анкеты: _____

1. Как часто Вы посещаете наш Центр?

впервые повторно неоднократно

2. Какими услугами Вы пользуетесь?

диагностика консультации развивающие занятия

3. Что вас привлекает в нашем Центре? профессионализм

4. Откуда Вы узнали о нашем Центре?

направили
специалисты от знакомых из СМИ, сайта другое

5. Довольны ли Вы режимом работы Центра?

да частично нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

6. Довольны ли Вы обслуживанием диспетчера Центра?

да частично нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

7. Считаете ли Вы полезной информацию, представленную на стендах?

да частично нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

8. Удовлетворены ли Вы в целом качеством услуг Центра?

да частично нет

если Вы ответили «Нет» или «Частично», объясните почему? _____

9. Оцените в баллах, насколько Вы удовлетворены следующими параметрами услуг (от 0 до 3, где 0-совсем низкий уровень, 1 – низкий, 2 – средний, 3-высокий):

Контакт со специалистами	0	1	2	<u>3</u>
Внимательность специалистов	0	1	2	<u>3</u>
Полнота информации	0	1	2	<u>3</u>
Понятность информации	0	1	2	<u>3</u>
Соответствие информации Вашему запросу	0	1	2	<u>3</u>

10. Ваши замечания, предложения, пожелания _____

Уважаемые родители, благодарим Вас за участие в опросе!

*Всем здоровья! Успехов!
Взаимопонимание с родителями!*