

Самоанализ

Деятельности государственного образовательного учреждения для детей,
нуждающихся в психолого-педагогической
и медико-социальной помощи,
центра «Диагностики и консультирования №7»
г.Красноярска за 2011-2012 уч.год.

1. Общие сведения об образовательном учреждении

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом:
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей,
нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
«Центр диагностики и консультирования № 7»

Место нахождения:

Адрес: 660059, г. Красноярск, ул. Вавилова, 86 б.

Телефоны: 8 (391)201-24-49

e-mail: cdk7@mail.ru

адрес сайта: www.krasobr.admkrsk.ru/cdik

Лицензия серия А №167446, р. № 447, выдана: 19 июня 2004 г.

Срок окончания действующей лицензии: 16.06.2012

2. Организационно-педагогические условия образовательного процесса

Кадровое обеспечение

Состав кадров (реально работающие люди)	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012
Штатная численность работников учреждения	36	36	35
<u>Всего специалистов</u>	22	25	24
-в том числе:			
Совместители	7	6	5
Постоянные специалисты:	15	19	19
-в том числе:			
Педагоги-психологи	5	6	7
Учителя-логопеды	3	4	4
Учителя-дефектологи	3	4	4
Педагог дополнительного образования	1	1	1
Врачи	2	2	2
Медицинская сестра по массажу	1	1	1
Административные работники	3	3	3

-из них:				
Заместитель директора по АХЧ		1	1	1
Заместитель директора по диагностико-консультативной работе		1	1	1
Заместитель директора по научно-методической работе		-	1	1
<u>Учебно-вспомогательный персонал:</u>				
Диспетчер образовательного учреждения		1	1	1
Секретарь учебной части		1	1	1
Системный администратор		-	-	1
<u>Технический персонал:</u>				
Гардеробщик		-	-	-
Уборщик помещений		2	3	2
Сторож		3	2	3
Рабочий по обслуживанию здания		2	1	1
Дворник		1	1	1
ИТОГО:	педагогические/медицинские работники	16/6	15/5	16/4
	учебно-вспомогательный персонал	2	2	3
	технический персонал	8	7	7

3.2. Качественный состав специалистов

<i>Имеют образование:</i>	2009/ 2010	2010/ 2011	2011/ 2012
-высшее	21	21	21
-среднее педагогическое	-	-	-
-среднее специальное	1	1	1
-среднее общее	-	-	-
<i>Имеют ученую степень:</i>			
-кандидат наук	2	-	-
-доктор наук	1	1	1
<i>Государственные награды:</i>			
- «Народный учитель»	-	-	-
-«Заслуженный учитель РФ»	1	1	1
-«Лауреаты премии Правительства РФ»	1	1	1
<i>Ведомственные знаки отличия и др. достижения</i>			
-«Отличник народного образования»	1	1	1
-«Почетный работник высшего образования РФ»	1	1	1
-«Заслуженный учитель Красноярского края»	1	1	1
-Лауреат премии Городского Совета депутатов	1	1	1
-Обладатель серебряного знака IQ-бала	2	1	1

-Обладатель титула «Золотой кадровый резерв г. Красноярска»	1	-	-
-Дипломант Международной ярмарки социально-педагогических инноваций»	-	-	1
Победитель профессиональных конкурсов		3	4
Победитель грантовых конкурсов			3
Лауреат профессиональных конкурсов		1	3
<i>Имеют квалификационные категории:</i>			
-высшую	12	13	10
-первую	4	8	3
Соотношение работников, имеющих высшую, первую квалификационную категорию (% от общего числа специалистов)	76%	84%	81%

Стратегическая цель деятельности Центра в 2011-2012 уч.г. – оказание качественной психолого-медико-педагогической помощи и поддержки семьям, имеющим детей с проблемами в развитии.

Для достижения поставленной цели в 2011-2012 уч. году были определены следующие задачи:

- Разработать программу развития ЦД и К №7 на 2012-2015 гг. до конца декабря 2011 года.
- Совершенствовать систему управления качеством психолого-педагогических услуг ЦД и К №7 через разработку показателей, критериев, индикаторов качества диагностико-консультативной, коррекционно-развивающей, образовательной деятельности и внедрение их в деятельность, нормативно-правовое обеспечение деятельности Центра и др.
- Обеспечить участие родителей и общественности в оценке деятельности ЦД и К №7 через публикацию ежегодного публичного отчёта на сайте, мониторинг удовлетворённости клиентов качеством услуг Центра и др.
- Создать условия для профессионального развития 100% специалистов Центра.
- Позиционировать деятельность ЦД и К №7 в образовательном пространстве г. Красноярска, Красноярского края, России.
- Апробировать модель сопровождения детей с тяжёлыми нарушениями развития и их семей через реализацию на базе Центра проекта «Мы вместе» для детей с тяжёлыми интеллектуальными нарушениями, получившего грантовую поддержку краевой программы «Социальное партнёрство во имя развития» в период сентябрь-январь.

В целом, по итогам года можно сделать вывод, что все задачи в той или иной мере решались в системе. Этому способствовало эффективное планирование комплекса мероприятий под каждую задачу и целенаправленное управление действиями по их реализации. А также принятая в поквартальную Центре система анализа деятельности. Наиболее успешно в текущем году были решены задачи по созданию условий для профессионального развития специалистов Центра, позиционирование деятельности ЦДиК в образовательном пространстве г. Красноярска, Красноярского края, России и апробация модели сопровождения детей с тяжёлыми нарушениями развития и их семей

через реализацию на базе Центра проекта «Мы вместе» для детей с тяжёлыми интеллектуальными нарушениями, получившего грантовую поддержку краевой программы «Социальное партнёрство во имя развития».

Для специалистов Центра целенаправленно создаются условия для профессионального развития внутри учреждения и в образовательном пространстве края и страны, о чём свидетельствуют успешное прохождение аттестации, участие и победы в профессиональных конкурсах, выигранные гранты, презентация собственного опыта на научно-практических конференциях и семинарах, повышение качества написания протоколов обследования, программ коррекционно-развивающей направленности и др. Комплексная модель организации научно-методического сопровождения профессионального развития специалистов ЦДиК №7 представлена в Приложении 1, а показатели результативности в Приложении 2.

Большинство мероприятий по повышению квалификации специалистов в течение текущего года были спроектированы в рамках **общей методической темы:** «Психолого-педагогическая диагностика, коррекция и абилитация «особого ребёнка», имеющего тяжёлые интеллектуальные и/или коммуникативные нарушения». В рамках работы над общей методической темой была также апробирована модель сопровождения детей с тяжёлыми нарушениями развития и их семей через реализацию на базе Центра проекта «Мы вместе» для детей с тяжёлыми интеллектуальными нарушениями, получившего грантовую поддержку краевой программы «Социальное партнёрство во имя развития».

Позиционирование деятельности ЦДиК в образовательном пространстве эффективно осуществлялось через организацию работы городских профессиональных объединений психологов, логопедов, дефектологов, проведению массовых мероприятий высокой социальной значимости – VII Красноярский городской форум, городская Неделя психологии, городская олимпиада по психологии для старшеклассников, родительский Интернет-форум и конкурс «Родительский Батл-2012», Интернет-квест «Семейные баталии отменяются или секреты общения с ребёнком». Также в данном направлении большую роль играет взаимодействие со СМИ, презентация опыта работы Центра в НПК и т.п.

Однако, по итогам текущего года остаются перспективными задачи по разработке программы развития Центра, обеспечению участия родителей и общественности в оценке деятельности ЦДиК №7, совершенствованию системы управления качеством. В текущем году удалось разработать показатели, критерии и индикаторы качества деятельности специалистов Центра по ведущим направлениям на основе Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 и Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (см. Приложение 3). Также для получения обратной связи от клиентов Центра была разработана анкета и проведена её апробация, в дальнейшем необходимо осуществить её внедрение в деятельность и систематически проводить срезы. Не удалось разработать программу развития, что связано с рядом причин: 1) не продуман организационный механизм, поэтому в следующем учебном году необходимо утвердить приказом директора Центра состав проектной группы, регламент её работы и отчётности; 2) у коллектива Центра отсутствует опыт в разработке подобного документа, поэтому необходимо привлечение к разработке программы развития научного консультанта.

Таким образом, анализируя перспективный план работы ЦДиК №7 на 2011/2013 уч.год, можно сказать о его реализации на 95, 3 %.

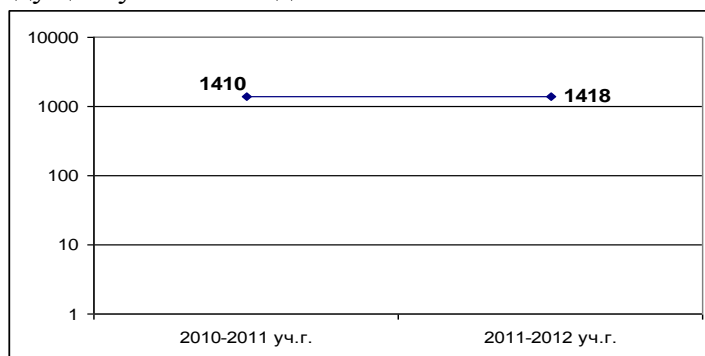
Представленные аналитические материалы охватывают следующие **структурные компоненты:**

1) диагностическая деятельность

- 2) консультативная деятельность
- 3) коррекционно-развивающая деятельность
- 4) программно-методическое обеспечение
- 5) организационно-методическая, просветительская и профилактическая деятельность
- 6) управление качеством деятельности учреждения
- 7) профессиональное развитие специалистов
- 8) деятельность ГПМПК
- 9) экспертная деятельность

Диагностическая деятельность

Всего в 2011-2012 уч.г. в ЦДиК №7 обратилось 1418 детей, что на 8 человек больше в сравнении с предыдущим учебным годом:



Такая стабильность обусловлена:

- устойчивым позитивным имиджем учреждения в масштабах города;
- успешной организацией и проведением Центром социально значимых мероприятий (городская олимпиада по психологии, «Родительский батл», мероприятий в рамках городской недели психологии и др.);
- ростом известности Центра благодаря работе городских профессиональных сообществ (психологов, логопедов, дефектологов);
- стабильным участием специалистов Центра в городских, краевых, всероссийских мероприятиях социальной и психолого-педагогической направленности.
- систематическим приглашением администрации и специалистов Центра к участию в качестве членов жюри различных конкурсов города и края.
- успешной работой блога психолога в сети интернет.

Все это способствует распространению информации об услугах Центра, доверию и удовлетворенности родителей качеством оказываемой помощи, уверенности родителей и специалистов города в профессионализме педагогов и т.п.

В 2011-2012 уч.г. отмечается значительное снижение количества несоответствий в заключениях специалистов (психологов, логопедов, дефектологов, психиатров), что свидетельствует о повышении качества диагностики. Это отражается и в более качественном (объективном, детальном) заполнении протоколов обследования специалистами. Данной ситуации способствовало:

- накопление практического и теоретического опыта обследования детей;
- работа специалистов в команде;
- систематическое обсуждение сложных случаев диагностики индивидуально и на Лабораториях;
- участие в работе презентационных площадок;
- теоретические и практические семинары в рамках Центра и в масштабах города

Значительное количество дообследований детей недавно работающими, молодыми специалистами (Е.А. Косовой, О.И. Непомнящих, Е.В. Напрюшкиной) демонстрирует стремление педагогов к более объективному, качественному, глубокому освоению навыков диагностики.

Приобретены четыре диагностических комплекса Семаго. Сертифицированное обучение педагогов-психологов (С.Н. Шамрай, Т.Л. Леонтьева) на авторском семинаре М.М. Семаго.

Разработан протокол для комплексного обследования ребенка до 1 года командой специалистов (психологом, логопедом, дефектологом).

Разработан комплексный протокол обследования ребенка на готовность к школе, в котором детально фиксируется информация психологом, логопедом, дефектологом. В структуре протокола также присутствуют графы для отражения возможных рисков при обучении, прогноз обучения ребенка в школе.

Систематическое обучение педагогов-психологов на курсах повышения квалификации по вопросам нейропсихологической диагностики и коррекции развития детей позволяет психологам Центра более квалифицированно и специфично проводить обследование детей.

В процессе обследования нередко возникают сложные диагностические ситуации, когда появляется риск ошибки в психолого-педагогическом заключении. В связи с этим в 2011-2012 уч.г. усилена работа по организации динамического наблюдения за развитием детей: по рекомендации ГПМПК проводилась образовательно-развивающая работа и динамическое наблюдение в течение 2-3 месяцев. В течение этого периода подробно фиксировалась текущая динамика по заданным параметрам, позволяющая более объективно определить актуальное состояние развития ребенка, его обучаемость, влияние на развитие конкретного ребенка различных факторов, в т.ч. специально организованной развивающей среды, наличия системы работы, конструктивность родительской помощи при оказании психолого-педагогической помощи. На момент окончания работы специалистами проводилась контрольная диагностика детей и более объективно формулировались развернутые заключения специалистов.

Данные анамнеза необходимы всем специалистам при проведении диагностики и оформлении заключений. Кроме того, объективные данные анамнеза являются ценной информацией при прохождении детьми ГПМПК. Для оптимизации механизма получения анамнестических данных членом ГПМПК (врачом-педиатром) предложена форма анамнеза, которую секретарь выдает родителям при первичной записи на приемы к специалистам (заполнять должен участковый врач-педиатр).

Консультативная деятельность

Консультации родителей по результатам диагностики – норма для всех специалистов.

Содержание консультаций соответствует запросу, но в то же время охватывает проблемы, выявленные специалистами при обследовании.

Отмечается более уверенная позиция молодых специалистов, недавно работающих специалистов при консультировании родителей.

Тематика консультаций:

Логопедов:

Приоритеты в развитии речевых навыков в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями ребенка; обогащение словаря ребенка доступными методами; развитие диалогической и монологической речи; как организовать занятие с

ребенком; как развивать артикуляционную моторику у маленького ребенка; приемы стимулирования речевого развития и др.

Дефектологов:

Особенности и перспективы развития детей с сочетанными нарушениями; развитие временных и пространственных представлений у детей; обучение навыкам счета; формирование количественных представлений; стимулирование развития важных жизненных навыков.

Психологов:

Психологические травмы у детей в ситуации развода родителей, насилия над членами семьи в присутствии детей, после суицида члена семьи, потери близких и друзей; агрессивное отношение к собственному ребенку; гиперопека; подростковые проблемы; проблемы половой идентификации; специфические страхи (девочка-спортсменка боится ездить на сборы); энурез, навязчивые движения у ребенка; приемы и способы общения с гиперактивным ребенком, ребенком-аутистом; как научить ребенка быть самостоятельным; как папе-одиночке воспитывать ребенка и др.

Устные консультации подкрепляются буклетами с методическими рекомендациями, разработанными специалистами Центра

Коррекционно-развивающая деятельность

1) В течение учебного года в системе осуществлялся административный контроль за коррекционно-развивающей деятельностью специалистов. Каждое административное посещение занятий специалистов сопровождалось последующей рефлексией и консультацией по факту выявленных трудностей, совместно разрабатывались пути преодоления трудностей.

2) В содержании работы Лабораторий предусмотрено коллегиальное обсуждение сложных случаев развивающей работы с детьми и родителями, эффективные приемы работы, успешно используемые специалистами и др. (как развивать самоконтроль у ребенка, как справиться с речевым негативизмом, как конструктивно включать родителей в процесс занятия и т.п.).

3) В содержание консилиумов систематически включается профессиональная рефлексия специалистов по результатам посещения мероприятий. Специфические детали дополнительно обсуждаются на Лабораториях (адаптация увиденных приемов и способов работы к условиям Центра, корректировка содержания работы с семьей и ребенком в соответствии с информацией, полученной на мероприятиях и т.п.).

4) Определена система проведения внутренних открытых занятий специалистов, демонстрирующих эффективные приемы, способы, технологии работы с детьми и семьей (каждый месяц – непосредственное посещение коллегами занятий, либо демонстрация видеоматериалов):

Рефлексия специалистов Центра показала высокую полезность и значимость подобных форм работы как для педагогов, демонстрирующих свой опыт (систематизация знаний, структурирование опыта, планирование формы и содержания его предъявления и т.п.), так и для специалистов-участников данных мероприятий (получение конкретной практико-ориентированной информации, адаптация эффективного опыта к собственной практической деятельности, обогащение арсенала способов и приемов работы с ребенком и родителями и др.)

5) значительное пополнение базы дидактических материалов (каждый специалист приобрел разнообразные пособия для индивидуальной и групповой работы с детьми: игрушки, наборы муляжей «Овощи», «Фрукты», «Животные» и др.; развивающие игры, доски с вкладышами «Геометрические фигуры», «Цвет», «Размер», звучащие игрушки и др.,).

6) поддерживается и развивается традиция проведения общих для детей разных категорий детско-родительских праздников; акцент сделан на активном участии родителей в мероприятиях (новогодние праздники, «Праздник мам», выпускной праздник для групп «Дошколенок», «АБВГД-ка», «Мы вместе»). Включение родителей в процесс подготовки, проведения и участия в праздниках способствует обогащению родительского опыта по взаимодействию с ребенком, позволяет родителям более объективно увидеть возможности и потенциал своего ребенка, проявляющиеся в различных ситуациях, и в целом влияет на позитивные изменения родительской позиции.

7) Всеми специалистами проводятся ИРЗ (индивидуальные развивающие занятия)

8) В течение учебного года в Центре работало **6 групп кратковременного пребывания:**

- «Солнышко» (1-3 г.) - стимулирование познавательного, речевого, социального и физического развития детей раннего возраста. Формирование активной позиции родителей в процессе абилитации детей;
- «Ручеек» (3-4 г.) - формирование общих речевых навыков, развитие базовых компонентов правильной речи;
- «Радуга» (4-5 л.) - развитие речевой и познавательной сферы, регулятивных функций;
- «Дошколенок» (6-7 л.) - системная подготовка к обучению в школе;
- «АБВГД-ка» (8-10 л.) - устранение специфических ошибок письма и чтения;
- «Мы вместе» - содействие социальной адаптации детям, имеющим выраженные интеллектуальные нарушения

Для работы в группах командами специалистов разработаны комплексные образовательно-развивающие программы с учетом психофизических, личностных особенностей детей, их ресурсов и потенциала. Полноценно реализованы программы в группах «Солнышко», «Дошколенок», «АБВГД-ка», «Мы вместе».

Программно-методическое обеспечение

Для индивидуальной и групповой работы специалистов с детьми в 2011-2012 уч.г. разработано 34 образовательно-развивающих программы (28 индивидуальных и 6 групповых)

Направленность индивидуальных программ:

- развитие психических процессов у детей с ЗПР, коммуникативными нарушениями (У.Л. Карташова);
- развитие познавательной, коммуникативной и регулятивной сферы у ребенка с РАС;
- формирование навыков эффективного взаимодействия с окружающим;
- повышение уровня развития элементарных математических представлений, развитие навыков самоконтроля у детей;
- развитие познавательной, коммуникативной и регулятивной сферы у ребенка с сенсомоторной алалией;
- повышение уровня развития всех компонентов речи;

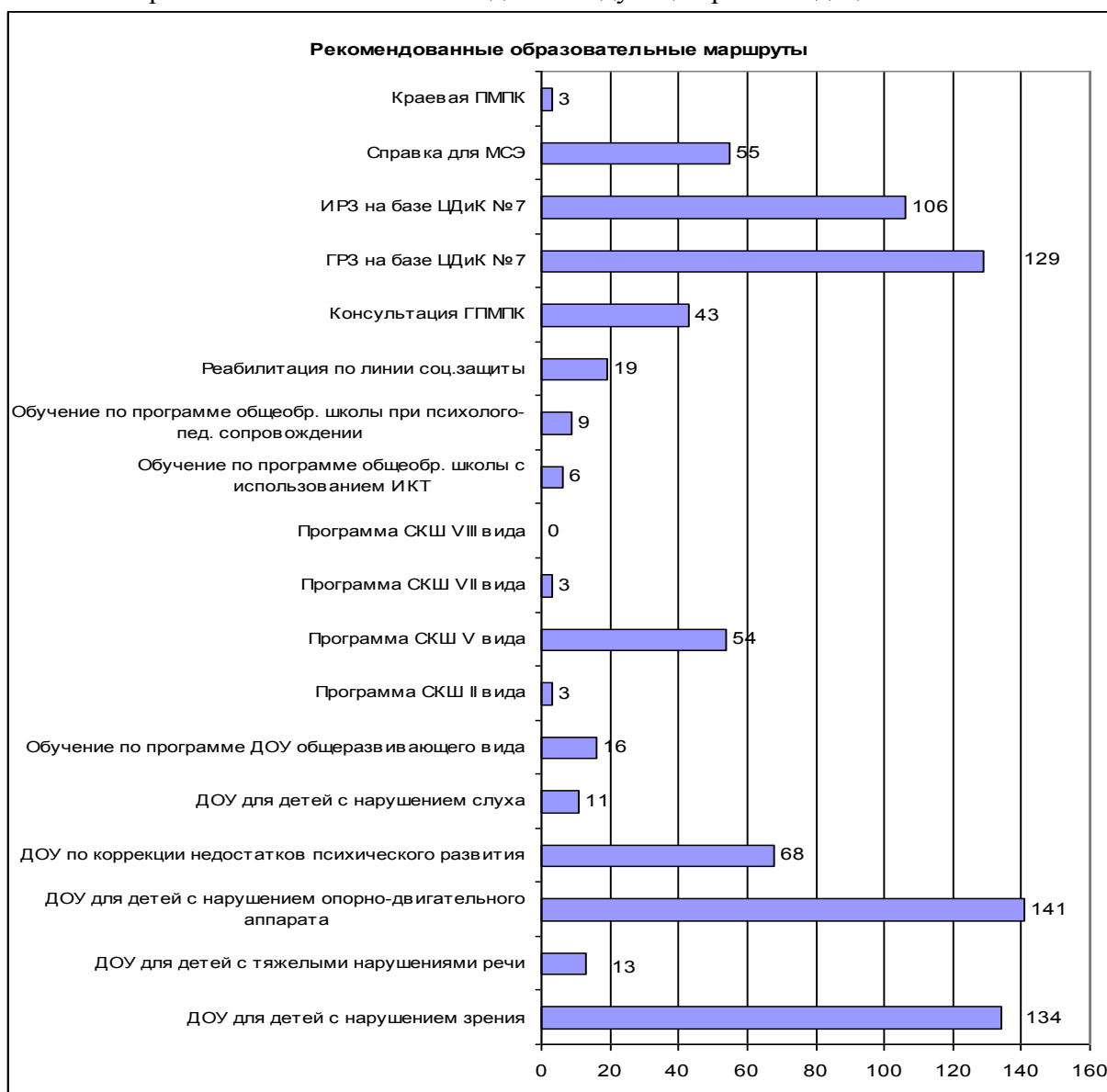
- развитие навыков коммуникации, связной, грамматически оформленной речи;
- преодоление специфических ошибок письма; формирование произносительных навыков, развитие коммуникативных навыков.

Все программы составлены с учетом заданной структуры и отражают: актуальность проблемы, научное обоснование, актуальное состояние ребенка, его ресурсы и ресурсы семьи, цель, задачи, условия для эффективной работы, риски и предполагаемые пути их минимизации, ожидаемые результаты, тематическое планирование.

Система мониторинга включает отслеживание динамики развития детей на каждом занятии, на «входе» и «выходе».

Деятельность ГПМПК

В течение 2011-2012 учебного года городскую психолого-медико-педагогическую комиссию прошло 722 человека. Были даны следующие рекомендации:



В 2011-2012 уч.г. более пристальное внимание уделялось оценке актуального состояния детей с пограничным уровнем развития интеллектуальных и коммуникативных способностей с целью определения образовательных возможностей

детей. Для этого по рекомендации комиссии на базе Центра проводились диагностические, обучающие занятия с детьми, велось динамическое наблюдение. По окончании заданного срока специалистами (С.Н. Шамрай, Е.В. Напрюшкиной, Н.А. Болсуновской) были подготовлены развернутые психолого-педагогические представления с результатами динамического наблюдения. Это позволило комиссии объективно определить адекватный образовательный маршрут для детей со сложными нарушениями в развитии.

При оценке актуального состояния ребенка педагоги-психологи опираются на функционально-уровневый подход (Домишкевич, Инденбаум) и формулируют психологические заключения, отражающие меру дефицита познавательных способностей, социальной адаптации и личностного развития ребенка. В перспективе это позволит комиссии разрабатывать программу индивидуального сопровождения ребенка с ОВЗ на базе образовательного учреждения с учетом специфики нарушения и потенциала.

Экспертная деятельность

В течение текущего учебного года административная команда Центра выступала в качестве экспертов по разнообразным вопросам:

1. Директор Центра-Беляева Л.И. и заместители Малышева М.Г., Чеусова С.Н. входили в состав муниципальной комиссии по оценке деятельности ППМС-Центров г.Красноярска.
2. Директор Центра-Беляева Л.И. принимала участие в проверке деятельности краевых ПМПК в составе краевой комиссии.
3. Заместитель директора Чеусова С.Н. привлекалась в качестве эксперта для оперативной проверки МБОУ СОШ № 147 по жалобе родителя и участвовала в качестве члена жюри в Международной конференции «Молодёжь Сибири науке России»
4. Заместитель директора Малышева М.Г. привлекалась в качестве эксперта для оперативной проверки краевой ПМПК по жалобе родителя.

Активно продолжается **взаимодействие со СМИ**, количество и содержание запросов с их стороны с целью получения профессиональных консультаций остаётся достаточно большим и разнообразным.

Образовательный процесс центра регламентируется годовым планом, в формировании которого участвуют все сотрудники. Специалисты планируют деятельность в соответствии с поставленными задачами и особенностями контингента обучающихся, самостоятельно разрабатывают инструменты контроля за качеством своей деятельности, включая обязательную диагностику, анкеты обратной связи, метод наблюдения, отзывы. Существенным фактором является удовлетворенность самого специалиста результатами деятельности. Это влияет на мотивацию и психологический климат в коллективе. Опыт показывает, что такая организация контроля повышает эффективность и качество работы центра в целом. Существует и система внешнего контроля за качеством деятельности осуществляемая силами администрации, методических объединений, аттестационной комиссией. Посещение и анализ занятий всех специалистов предусматривается в годовом плане, результаты контроля обсуждаются на административных совещаниях. Текущий мониторинг показателей

результативности образовательного процесса дает основания считать работу специалистов эффективной.

Учебно-материальную базу центра можно оценить как удовлетворительную. Администрация и педагогический коллектив прилагают максимум усилий для поддержания имеющейся материальной базы центра в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, проводят противопожарные мероприятия.

Подводя итог краткого самоанализа деятельности центра можно сделать вывод о том, что ЦД и К №7 способен осуществлять образовательный процесс по заявленным образовательным программам, с качеством которое предварительно обещано потребителю услуги и в соответствии со специфическими условиями деятельности и сложившейся практикой работы.

Директор ЦД и К №7
Н.И.Жилинская